

Nutzungsbedingungen und Datenschutzinformation für das Landwirtschaftskammer Oberösterreich Chatbot-Service

1 Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Verwendung des Chatbot-Services (Elisa) der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (nachfolgend „LK OÖ“). Sie gelten für alle Personen, die den Chatbot über die Website bzw. weitere digitale Kanäle der LK OÖ nutzen.

1.1 Gegenstand des Services

- Der LK OÖ Chatbot ist ein zusätzliches digitales Informationsservice. Er unterstützt Nutzerinnen und Nutzer dabei, allgemeine Informationen zu Leistungen, Angeboten und Zuständigkeiten der LK OÖ zu erhalten. Das Chatbot-Service ist kein Bestandteil einer (allfälligen) Mitgliedschaft.
- Der Chatbot verarbeitet Nutzeranfragen in der Regel automatisiert und stellt Antworten bereit, ohne dass zwingend eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter der LK OÖ mitliest oder eingreift.
- Zugang / Anonymität: Die Nutzung ist grundsätzlich ohne Registrierung möglich, sofern der eingesetzte Browser die technischen Voraussetzungen erfüllt.

1.2 Transparenzhinweis: Einsatz eines KI-Chatbots

- Dieser Chatbot wird durch ein KI-System betrieben. Sie kommunizieren nicht mit einer natürlichen Person.
- Die Antworten werden automatisiert auf Basis einer internen Wissensdatenbank der LK OÖ generiert. Der Chatbot generiert Antworten daher ausschließlich zum Zweck der Beantwortung von Fragen im Bereich der Land- und Forstwirtschaft, es handelt sich daher nicht um ein KI-System mit allgemeinem Verwendungszweck.
- Es erfolgt kein automatischer Zugriff auf externe Internetquellen (ausgenommen <https://ooe.lko.at/>), sofern dies nicht ausdrücklich anders angegeben ist.
- Trotz sorgfältiger Pflege der Inhalte kann es vorkommen, dass Antworten unvollständig, veraltet oder fehlerhaft sind. Maßgeblich sind im Zweifel die offiziellen Informationen bzw. Auskünfte der zuständigen Stellen der LK OÖ.
- Die bereitgestellten Informationen stellen keine rechtsverbindlichen Auskünfte dar und ersetzen keine individuelle Beratung.
- Der Chatbot ist nicht dafür vorgesehen, rechtsverbindliche Erklärungen entgegenzunehmen oder abzugeben.

1.3 Verhaltensregeln

- Die Nutzung des Chatbots setzt voraus, dass Rechte Dritter gewahrt werden. Insbesondere dürfen keine Inhalte übermittelt werden, die Schutzrechte (z. B. Urheber-, Marken- oder Persönlichkeitsrechte) verletzen.
- Es ist untersagt, Inhalte zu übermitteln, die schädliche Komponenten enthalten (z. B. Malware, Viren, manipulative Skripte) oder die Sicherheit des Services beeinträchtigen.

- Ebenso ist es unzulässig, den Chatbot missbräuchlich zu verwenden, insbesondere zur Umgehung von Sicherheitsmechanismen oder zur Generierung unzulässiger Inhalte.
- Bei Verstößen kann die LK OÖ den Zugriff auf den Chatbot sperren und Inhalte entfernen. Weitere rechtliche Schritte bleiben vorbehalten.

1.4 Haftung

- Die Nutzung erfolgt im Rahmen eines KI-gestützten Systems (siehe Transparenzhinweis).
- Die LK OÖ haftet – soweit gesetzlich zulässig – nicht für Schäden, die durch technische Störungen, Ausfälle, Verzögerungen, Übertragungsfehler, Datenverlust oder unrichtige bzw. unklare Inhalte entstehen.
- Die LK OÖ übernimmt keine Haftung für Entscheidungen oder Nachteile, die auf Grundlage von Chatbot-Antworten getroffen werden.
- Die LK OÖ haftet – soweit gesetzlich zulässig – auch nicht für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn.
- Die LK OÖ behält sich vor, das Chatbot-Service jederzeit anzupassen, einzuschränken oder einzustellen.

2 Datenschutz und Datenverarbeitung

2.1 Anbieter / Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung der Daten im Zusammenhang mit dem Chatbot-Service „Elisa“ ist die Landwirtschaftskammer Oberösterreich (LK OÖ), Auf der Gugl 3, 4021 Linz, Tel: 050 6902 1000, E-Mail: chatbot@lk-ooe.at

2.2 Datenschutzbeauftragter der LK OÖ

Landwirtschaftskammer Salzburg, Schwarzstraße 19, 5020 Salzburg
E-Mail: datenschutzbeauftragter@lk-oe.at

2.3 Datenschutzinformation Chatbot

- Wir verarbeiten die im Rahmen Ihrer Nutzung des Chatbots der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (LK OÖ) erhobenen Daten. Dabei handelt es sich insbesondere um Ihre eingegebenen Fragen und Kommentare, die – abhängig von Ihrer Eingabe – auch personenbezogene Daten enthalten können. Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfragen sowie zur Verbesserung des Chatbot-Services.

Bitte beachten Sie: Der Chatbot ist nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten vorgesehen. Wir ersuchen daher, keine sensiblen oder personenbezogenen Daten (z. B. Namen, Adressen, Betriebsnummern oder andere identifizierende Informationen) in den Chat einzugeben, da diese für die Bearbeitung Ihrer Anfrage in der Regel nicht erforderlich sind und vom System nicht gezielt verarbeitet werden können.

Die Eingabe solcher Daten erfolgt auf eigene Verantwortung der Nutzerinnen und Nutzer.

- **Eine direkte Kontaktaufnahme mit der LK OÖ ist selbstverständlich jederzeit möglich und ausdrücklich erwünscht.**

Hierfür ersuchen wir Sie jedoch, die in den Antworten des Chatbots angeführten Kontaktmöglichkeiten (z. B. E-Mail-Adressen oder Telefonnummern der zuständigen Stellen) zu

nutzen, da der Chatbot selbst nicht für die individuelle Kommunikation oder Bearbeitung konkreter Anliegen vorgesehen ist.

- Zusätzlich zu den direkt im Chat übermittelten Daten werden aus Gründen der Datensicherheit und zur technischen Dokumentation sogenannte Logfiles geführt. In diesen werden insbesondere IP-Adressen der Nutzerinnen und Nutzer gespeichert.
- Sofern dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist, können Ihre Angaben an die jeweils zuständige Stelle innerhalb der LK OÖ weitergeleitet werden.
- Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse). Das berechnete Interesse der LK OÖ liegt insbesondere in der effizienten Bearbeitung von Anfragen, der Verbesserung des Services sowie der Sicherstellung eines stabilen und sicheren Betriebs des Chatbots.
- Für den technischen Betrieb des Chatbots bedient sich die LK OÖ eines Auftragsverarbeiters:
Ubitec GmbH, Hasnerstraße 18, 4020 Linz, welche das eingesetzte Chatbot-System bereitstellt. Im Zuge von Wartungsarbeiten oder Fehlerbehebungen kann es erforderlich sein, dass der Dienstleister Zugriff auf die verarbeiteten Daten erhält.
- Die im Rahmen des Chatbot-Services anfallenden Nachrichtenverläufe werden für die Dauer von einem Jahr auf Servern innerhalb der Europäischen Union unter Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften gespeichert und anschließend automatisiert gelöscht. IP-Adressen in Logfiles werden ebenfalls für die Dauer von einem Jahr gespeichert und danach gelöscht.
- Es erfolgt **keine Auswertung personenbezogener Daten zum Zwecke des Profilings** im Rahmen des Chatbot-Services.
- Weitere Informationen, insbesondere in Bezug auf Ihre Rechte nach der DSGVO (Recht auf Auskunft, Recht auf Löschung, Recht auf Beschwerde, etc.), finden Sie in der [Datenschutzerklärung der Landwirtschaftskammer Oberösterreich](#)

3 Schlussbestimmungen

- Die LK OÖ kann diese Nutzungsbedingungen bei Bedarf anpassen. Die jeweils aktuelle Version wird über die relevanten Kanäle bereitgestellt.
- Soweit hier nicht abweichend geregelt, gelten ergänzend die allgemeinen Nutzungsbedingungen der jeweiligen LK OÖ-Website.
- Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen. Gerichtsstand ist das sachlich und örtlich zuständige Gericht.