

Datenschutzerklärung LFI Oberösterreich

Uns als Ländliches Fortbildungsinstitut (LFI) der Landwirtschaftskammer Oberösterreich ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten daher stets vertraulich und unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere des DSGVO, der DS-GVO und des TKG 2021).

Verantwortlicher für die hier geschilderten Verarbeitungen personenbezogener Daten ist die Landwirtschaftskammer Oberösterreich, Auf der Gugl 3, 4021 Linz.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Tätigkeiten.

1 Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

1.1 Daten von Kunden

Zu den personenbezogenen Daten, die wir (soweit erforderlich) über Sie als unseren Kunden bzw. unsere Kundin zu den unten genannten Zwecken verarbeiten, zählen:

▪ Daten über Sie als Person

Name (Vorname, Nachname, Titel), Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift (Zustelladresse, Wohnadresse, ggf. Betriebsadresse), Zugehörigkeit zu Institutionen (Unternehmen etc.), E-Mail, Telefon- und Faxnummer und andere elektronische Kommunikationsadressen, BBK-Zugehörigkeit, Hofname, Funktion innerhalb der LK OÖ, Ehrentitel, Betriebsnummer, Betriebsleiter, (J/N), Ausweisnummer für Pflanzenschutzausweis, Zugang zu Online-Lernplattform, Lichtbild zur Erstellung von Lichtbildausweisen sowie zur Identifikation von Personen, Staatsbürgerschaft (falls förderrelevant), SV-Anstalt (falls förderrelevant), persönliche Informationen zur Ausbildung und Beruf (z.B. erhaltene persönliche Dokumente, Zeugnisse, Bildungsgrad, höchster land- bzw. forstwirtschaftlicher Ausbildungsgrad), Angemeldet zum Newsletter (J/N)

▪ Informationen betreffend unserer Leistungen

Daten zu absolvierten Bildungsveranstaltungen und deren Verrechnung, Info zur Rolle bzgl. Veranstaltungsteilnahme (z.B. Besucher, Geehrter, Organisator, Vortragender), Daten über die Zufriedenheit mit erbrachten Leistungen, Daten, die für die Durchführung von Fördermaßnahmen oder die Erbringung einer Dienstleistung notwendig sind, Verrechnungsdaten (z.B. Bankverbindung), Bankverbindung, Bild-, Ton und Videoaufnahmen im Zusammenhang mit einer Bildungsveranstaltung, Daten zu Zertifikaten, Befähigungsnachweisen und Vermerken, Daten über unsere Kontakte mit Ihnen

1.2 Daten von Trainern

Von Ihnen als unser Trainer bzw. unsere Trainerin verarbeitet das Ländliche Fortbildungsinstitut (LFI) Oberösterreich jeweils die für die Abwicklung des jeweiligen freien Dienstvertrages/Werkvertrages erforderlichen Daten. Dabei handelt es sich insbesondere um Stammdaten zu Ihrer Person (Name, Kontaktdaten, Sozialversicherungsnummer, Steuernummer, Hauptberuf etc.), Informationen über die Ihrerseits erbrachte bzw. zu erbringende Leistung (Zeitpunkt und Umfang der Trainertätigkeit, Veranstaltungsort/-gebiet), persönliche Informationen zu Ihrer fachlichen Eignung und Ausbildung (erhaltene persönliche Dokumente, Zeugnisse udgl.) sowie über die Tätigkeiten für andere Erwachsenenbildungseinrichtungen, Bildaufnahmen im Zusammenhang mit einer Bildungsveranstaltung und sonstige zur Abwicklung der Geschäftsbeziehung notwendige Daten (z.B. Bankverbindung, Rechnungsdaten).

1.3 Daten von Vertrags- und Kooperationspartnern

Um einen Vertrag mit Ihnen als unser Vertrags- und Kooperationspartner ordentlich abwickeln zu können, müssen wir sämtliche für die Anbahnung, den Abschluss und die Erfüllung des Vertrages notwendigen Daten erheben und verarbeiten. Dabei kann es sich beispielsweise um Ihre Kontaktdaten bzw. jene unseres Ansprechpartners, Daten über den konkreten Vertragsinhalt (Beratungsleistung, Veranstaltungsdaten, Rechnungsadresse, Rechnungsdaten, Kundenkommunikation) handeln.

2 Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten stets nur im für den konkreten Zweck erforderlichen Umfang und aufgrund einer Rechtsgrundlage im Sinne des Art. 6 DS-GVO. Im Folgenden erhalten Sie einen Überblick darüber, zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten im Einzelfall verarbeiten.

2.1 Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen mit Ihnen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten stets nur in jenem Ausmaß, das zur Anbahnung der Geschäftsbeziehung, zum Abschluss des Vertrages beziehungsweise zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist.

▪ Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit der Leistungserbringung

Wenn Sie eine der diversen Dienstleistungen des Ländlichen Fortbildungsinstitut (LFI) in Anspruch nehmen (z.B. Veranstaltungen, Ausbildungen etc), werden die zur Erbringung dieser Dienstleistung erforderlichen Daten durch das Ländliche Fortbildungsinstitut (LFI) verarbeitet und – soweit dies zur Erbringung der Dienstleistung notwendig ist – an externe Dienstleister weitergegeben. Dabei kann es sich z.B. um Veranstaltungsdaten (Teilnehmerlisten, absolvierte Fortbildungen etc.) oder Daten über Bestellungen, Lieferscheine und Rechnungen handeln.

▪ Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit sonstigen Vertragsverhältnissen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit sonstigen Vertragsverhältnissen hängt vom konkreten Vertragsinhalt ab. Es werden stets nur jene Daten verarbeitet, die für die Anbahnung, den Abschluss und die Abwicklung des gegenständlichen Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Dabei handelt es sich insbesondere um Name und Kontaktdaten, Liefer- bzw. Rechnungsadresse, Bankverbindung.

2.2 Datenverarbeitung aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung bzw. zur Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse

Als Ländliches Fortbildungsinstitut der Landwirtschaftskammer Oberösterreich kommen uns gemäß unseres Beratungs- und Bildungsauftrags gem. § 6 Abs. 3 OÖ Landwirtschaftskammergesetz 1967 verschiedenste im öffentlichen Interesse liegende Aufgaben zu. Dazu gehören Projektmaßnahmen für die ländliche Entwicklung gemäß den geltenden Förderrichtlinien von Land Oberösterreich, Bund und der Europäischen Union, die durch verschiedene Bundes- und Landesgesetze bestimmt werden. Zur Wahrnehmung dieser Aufgaben im öffentlichen Interesse verarbeiten wir Daten im jeweils erforderlichen Umfang, beispielsweise,

- um unseren Verpflichtungen gegenüber Fördergebern, wie beispielsweise dem Land Oberösterreich, dem Bund und der Europäischen Union nachkommen zu können,
- um unsere Kunden zu informieren, zu beraten und zu unterstützen,
- um unseren Kunden und Vertrags- und Kooperationspartnern Hilfestellung bei diversen Antragsstellungen für die Inanspruchnahme von Förderungen leisten zu können,
- um das Amt der Landesregierung, bundes- oder landesgesetzlich eingerichtete ausgegliederte Rechtsträger, land- und forstwirtschaftliche gesetzliche Interessenvertretungen sowie Ländliche Fortbildungsinstitute anderer Länder und deren Dachorganisation, Abgabenbehörden des Bundes, zu unterstützen, sofern die Daten jeweils wesentliche Voraussetzung für die Erfüllung der diesen Einrichtungen bzw. Organen obliegenden Aufgaben sind.

2.3 Datenverarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses

In Einzelfall können wir als Ländliches Fortbildungsinstitut (LFI) ein überwiegendes berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck haben.

Derzeit nehmen wir folgende Verarbeitung auf Grund unseres berechtigten Interesses vor:

- Prüfung und Evaluierung, ob die von uns erbrachten Leistungen unseren Qualitätsanforderungen entsprechen und die Kundenzufriedenheit gegeben ist (z.B. Kundenumfragen). Unser berechtigtes Interesse ist es im Rahmen unseres gesetzlichen Auftrags sicherzustellen, dass wir qualitativ hochwertige Leistungen für Sie erbringen und wir unser Beratungsangebot gemäß den Anforderungen unserer Kunden weiterentwickeln.
- Verwenden Bildaufnahmen im Rahmen unserer Veranstaltungen für eigene Werbe- und Informationsmaßnahmen. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Kommunikations- und Öffentlichkeitsarbeit bzw. der Darstellung unserer Tätigkeiten in der Öffentlichkeit.

2.4 Datenverarbeitung auf Grund Ihrer Einwilligung

Sofern Sie uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck Ihre Einwilligung erteilt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten stets nur im von Ihrer Einwilligung erfassten Umfang und zu den dort vereinbarten Zwecken verwendet. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt nicht. Konkret erfolgen folgende Verarbeitungen aufgrund Ihrer Einwilligung:

- Zusendung unserer Newsletter sowie sonstiger Drucksorten des Ländliches Fortbildungsinstitut (LFI). Für die Zusendungen ist ergänzend zu Ihrem Namen die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse bzw. Ihre Anschrift erforderlich. Zusätzlich verwenden wir bei Bedarf die von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellten Angaben (z.B. Interessen oder Anmerkungen).
- Übermittlung von Veranstaltungsdaten (Teilnehmer-Identifikationsdaten, Kursdaten, ...) an die Agrarmarkt Austria als ÖPUL-Weiterbildungsnachweis.
- Übermittlung von Veranstaltungsdaten (Teilnehmer-Identifikationsdaten, Kursdaten, ...) an den OÖ Tiergesundheitsdienst zum Nachweis verpflichtender Weiterbildungsmaßnahmen.
- Bei Veranstaltungen die wir gemeinsam mit Kooperationspartnern (z.B. BioAustria, Pädagogische Hochschule, LFL OÖ, Maschinenring, ...) anbieten und abhalten, Übermittlung der Veranstaltungsdaten (Teilnehmer-Identifikationsdaten, Kursdaten, ...) an den jeweiligen Kooperationspartner.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Verarbeitungen wird dadurch nicht berührt.

3 An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?

Um sämtliche unserer Tätigkeiten professionell und effizient abwickeln zu können, werden wir teilweise von externen Dienstleistern unterstützt. Im Zuge dessen werden gegebenenfalls personenbezogene Daten im erforderlichen Umfang an den Dienstleister übermittelt. Bei den externen Dienstleistern kann es sich z.B. um Behörden, Interessenvertretungen, Bildungsstätten und Schulungsanbieter, Berater, IT-Dienstleister, Druckereien, Marketingagenturen, Logistikpartner oder Transportunternehmen handeln.

Außerdem kann es sein, dass wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder rechtlicher Verpflichtungen im Rahmen der Erfüllung unserer Aufgaben zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Behörden, Gerichte oder andere öffentliche Stellen verpflichtet sind.

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Aufgaben arbeiten wir außerdem eng mit gleichartig organisierten Bildungseinrichtungen auf land- und forstwirtschaftlicher Ebene (z.B. LFI anderer Bundesländer und LFI Österreich) und tauschen – sofern für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten aus.

Im Rahmen unserer Kommunikations- und Öffentlichkeitsarbeit können außerdem ausgewählte Daten (z.B. Fotos bei Bildungsveranstaltungen) in Print- und Digitalmedien veröffentlicht werden.

Ferner legen wir Wert auf den Qualitätsstandard unserer Dienstleistungen und erhalten Fördermittel von Land Oberösterreich, Bund und Europäischer Union. Für den Nachweis der erbrachten Dienstleistungen ist es erforderlich, Aufzeichnungen darüber zu führen, welcher Betrieb bzw. welche Person wann und worüber beraten wurde bzw. welche Bildungsleistungen in Anspruch genommen hat und diesbezügliche betriebs- und personenbezogene Daten dem Bundesministerium für Land- und Forstwirtschaft, Regionen und Wasserwirtschaft (BML) als Fördergeber zu übermitteln.

Im Zuge der Überprüfung der ordnungsgemäßen Verwendung der Fördermittel kann auch eine Plausibilitätsprüfung der Bildungsdokumentation durch die Agrarmarkt Austria (AMA) als Zahlstelle sowie durch von BML bzw. dem Land OÖ mit der Überprüfung beauftragte Organisationen (z.B. AGES, Bundesanstalt für Agrarwirtschaft und Bergbauernfragen) erfolgen.

Wenn wir Daten an Dritte weitergeben, vergewissern wir uns stets, dass sämtliche uns betreffende datenschutzrechtliche Bestimmungen eingehalten werden. Sofern wir zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten externe Dienstleister heranziehen, basiert deren Verarbeitung auf einem mit uns abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrag. Damit ist sichergestellt, dass der Dienstleister die Daten stets nur zum vereinbarten Zweck verwendet.

4 Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur solange, wie es zur Abwicklung der jeweiligen Geschäftsbeziehung, zur Erfüllung unserer öffentlichen Aufgabe, zur Einhaltung von rechtlichen Verpflichtungen oder zur Wahrung unseres berechtigten Interesses notwendig ist.

5 Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie ebenso das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten. Des Weiteren besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind.

Werden Ihre Daten von uns zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeitet, können Sie diesem widersprechen sobald es aus Ihrer Situation Gründe gibt, welche gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Erfolgt die Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zu widerrufen. Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte direkt an uns oder an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Punkt 8).

Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (<https://www.dsb.gv.at>).

6 Datenschutzbeauftragter

Bei allen Beschwerden, Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz steht Ihnen gern unser Datenschutzbeauftragter zur Verfügung. Sie erreichen ihn per E-Mail oder postalisch unter:

Landwirtschaftskammer Salzburg

Schwarzstraße 19

5020 Salzburg

E: datenschutzbeauftragter@lk-oe.at

Bei postalischen Anfragen bitten wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten darum, in der Empfängeranschrift den Zusatz „Datenschutzbeauftragter der LK Oberösterreich“ zu verwenden.

7 Kontaktdaten

Bei allen Fragen, Anregungen und Beschwerden zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen natürlich auch gerne direkt zur Verfügung:

LFI Oberösterreich

Auf der Gugl 3, 4021 Linz

T: +43 50 6902-1252

E: bildung@lk-ooe.at