

## **Bewertung des Gastes:**

Diese Unterkunft ist die schlechteste, die ich seit Jahren gebucht habe. Der Preis war niedrig (Einzelzimmer 30€) aber das, was man gekriegt hat, war weniger wert ... Die gesamte Einrichtung ist komplett veraltet, selbst Lampen und Geschirr, das ist alles mindestens 30 Jahre alt. Die Zeit ist dort richtig stehen geblieben. Aber das wäre nicht schlimm, wenn es sauber wäre und man gut behandelt würde. Das Schlimmste war die Unfreundlichkeit der Betreiber. Ich wollte um 7:00h frühstücken, weil das Schifahren am Gletscher in Kaprun um 8:00h losgeht (sonst ewige Wartezeiten) ... Es war ein Problem ein Brötchen im Stehen zu bekommen, denn das Frühstück um 07:30 beginnen sollte. Am ersten Tag musste ich im Frühstücksraum endlos dafür betteln, am Nachmittag wurde ich noch darauf angesprochen, dass die Gastgeberin - für ein 7:00 Frühstück - "noch früher aufstehen hätte müssen" ... Das Zimmer war kalt, ungemütlich, max. 6 Quadratmeter, Dusche im Raum und verschimmelt, WC so klein, dass man fast nicht hinein kommt, alter Teppichboden, uralte Federkernmatratze, der Koffer hatte aufgeklappt keinen Platz. Der Parkplatz war viel zu klein für die vorhandenen Autos, jedes Mal hat man 10 Min gebraucht, um sich einzuschlichten ... Die Betreiber sprechen nicht gut Deutsch aber sprachliche Schwierigkeiten kann man mit "Gastfreundschaft" überwinden. Das ist für sie aber ein richtiges Fremdwort. KURZUM: Wir haben für 5 Nächte gebucht, nach der dritten sind wir ausgezogen und mussten für die zwei nicht dort verbrachten Nächte auch bezahlen. Die Betreiber haben nicht einmal gefragt, warum wir frühzeitig gehen. In einer anderen Unterkunft, um nur 5€ mehr, war die Welt wieder in Ordnung!

[Weniger anzeigen](#)

**Aufenthalt:** April 2017, Reiseart: mit Freunden



Schlafqualität



Sauberkeit

## **Antwort des Gastgebers:**

Beantwortet: 20. April 2017

Sehr geehrte Frau Dr. [REDACTED]

auch von unserer Seite müssen wir ein "pardon" aussprechen, dass die Erwartungen nicht mit Ihren Anforderungen kompatibel waren. Am zweiten Tag haben wir als Kompensation ein Frühstück zur Ihrer gewünschten Zeit bereitgestellt. Zur unserer Verteidigung, die Zimmer entsprechen keinen "minimalistischen" beziehungsweise modernen Stil, denn wir werben als "gemütliche" in die Landschaft passende Pension. Dies entspricht auch den Fotos, die auf all unseren Plattformen zu finden sind. Ein Gespräch unserer Seite war gewünscht, leider wurde dies vehement von Ihnen abgewehrt. Leider, kam auch die ein oder andere Beschwerde über Sie von unseren Stammgästen, die Ihr Verhalten als sehr "unpassend" empfunden haben.

Wir wünschen Ihnen alles erdenklich Gute für Ihren nächsten Aufenthalt und verbleiben mit freundlichen Grüßen aus [REDACTED]